

Formulář pro uplatnění reklamace

(vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat na níže uvedenou korespondenční adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím).

Adresát (prodávající):

Internetový obchod: **TajemstviZivota.com**
Společnost: **Ladislav Pospíšil**
Korespondenční adresa: **Jiráskova 2210/7, Opava, 746 01**
IČ: **64158071**
emailová adresa: **eshop@tajemstvzivota.com**
Telefonní číslo: **777 160 061**

(doplňte údaje níže)

Spotřebitel:

Moje jméno a příjmení:
Moje adresa:
Můj telefon a e-mail:

Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)

Vážení,

dne (*) jsem ve Vašem obchodě(*) vytvořil objednávku (specifikace objednávky viz níže). Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady

.....(* zde je třeba vadu podrobně popsat). Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem:

(* zde je třeba požadovaný způsob vyřízení podrobně popsat ; například - „jelikož se jedná o odstranitelnou vadu, požaduji o opravu produktu a to nejpozději v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů). Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právu uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na opravu/výměnu, a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání (v případě, že se jedná o opravu, nikoliv výměnu).

- Datum objednávky:(*) / datum obdržení(*)
- Číslo objednávky:(*)
- Peněžní prostředky za objednávku, případně i za doručení, byly zaslány: (*)
(vyplňte jakým způsobem)
a budou navraceny zpět způsobem(*)
(v případě převodu na účet prosím o vyplnění čísla účtu)
- Jméno a příjmení spotřebitele:(*)
- Adresa spotřebitele:(*)
- Email:(*)
- Telefon:(*)

V Dne:

(místo)

(datum)

Jméno, příjmení a podpis spotřebitele

(*) Nehodící se škrtněte nebo údaje doplňte.

Seznam příloh:

1. Faktura za objednané zboží č. (*)

Obecná poučení k uplatnění reklamace

Zakoupení věci jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.

Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.

Reklamacie musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamacie je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

Reklamacie je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.